

Rapport d'activité

2022



Cefig

Centre de formation-insertion Le Grain

Avec le soutien de et/ou en partenariat avec

Introduction.....	3
Qui sommes-nous ?.....	3
Le Cefig, une ambiance familiale.....	4
Organigramme.....	5
Nos ressources.....	6
Notre entourage.....	7
Les faits marquants de 2022.....	8
Bilans des perspectives.....	8
Le Cefig en chiffres.....	9
Nos formations en un coup d’œil.....	10
En 2022.....	11
Perspectives 2023.....	12
Bilan des formations « Base ».....	13
Objectif.....	13
Les chiffres.....	13
Résultats.....	14
Taux de réussite.....	15
Sorties positives.....	15
Évolutions passées.....	16
Bilan et perspectives.....	16
Visites externes.....	17
Bilan des formations « Bureautique ».....	19
Objectif.....	19
Partenariat avec l'ITCM.....	19
Les chiffres.....	20
Résultats.....	21
Taux de réussite.....	22
Sorties positives.....	23
Evolution passée.....	24
Bilan et perspectives.....	24
Bilan des formations « Police ».....	26
Objectif.....	26
Les chiffres.....	27
Résultats.....	29
Spécificités.....	29
Évolutions passées.....	32
Bilan et perspectives.....	33

Visites externes.....	34
Bilan des formations « Français langue étrangère ».....	38
Objectif des formations.....	38
Les chiffres.....	38
Résultats.....	40
Évolutions passées.....	40
Bilan et perspectives.....	41
Activités externes.....	42
Réalisation d'un court-métrage.....	42
Activités « hors des murs » :.....	43

Introduction

Qui sommes-nous ?

Créé en 1993, le Centre de Formation-Insertion Le Grain (Cefig), est une asbl reconnue par la Commission Communautaire Française comme organisme d'insertion socioprofessionnelle.

Depuis presque 30 ans, nous visons à inscrire des demandeur·euse·s d'emploi très peu ou pas qualifié·e·s, souvent fragilisé·e·s socialement, dans un parcours d'insertion.

L'objectif final de ce parcours est la mise à l'emploi mais également dans un sens plus large la réinsertion sociale et professionnelle. L'enjeu majeur pour les stagiaires inscrit·e·s en formation chez nous et dans cette démarche de longue haleine est le retour à la considération personnelle et sociétale.

Pour mener à bien nos actions qui sont à la fois préformatoires et qualifiantes, nous sommes soutenu·e·s par Actiris, la Région de Bruxelles Capitale, la COCOF, le Fonds social européen, l'ERIP et Brusafe.

Nous nous inscrivons dans un contexte plus large d'acteur·rice·s de l'insertion bruxellois. Il est rare de voir aboutir un parcours après une seule formation et le recours à des partenaires de qualité en amont et en aval est primordial.

Le Cefig, une ambiance familiale

Le Cefig est apprécié par les stagiaires pour son ambiance familiale et réconfortante. Nous terminons chaque session par une activité ludique et une auberge espagnole.



Journées Team building et auberges espagnoles (fév et octobre 22).

Organigramme

Assemblée générale

Conseil d'administration

Daniel Thérasse (président),
Thomas Zech, Laureta Panxhaj,
Morgane Eeman

Direction

Andres Lopez → Laurence Roland

Coord. pédagogique

*Français langue
étrangère, Préform.
bureautique, Base 1
& 2*

**Soazig
BLANCHARD**

Coord. pédagogique

*Police, formation
qualifiante
bureautique*

Jean MAES

Administration

Comptabilité et
administration
(**Cathy IRAKOZE**)

Accueil
(**Nadine CHAUMETTE**)

Support informatique
(**Amine EI M'RABET**)

Formateur·rice·s

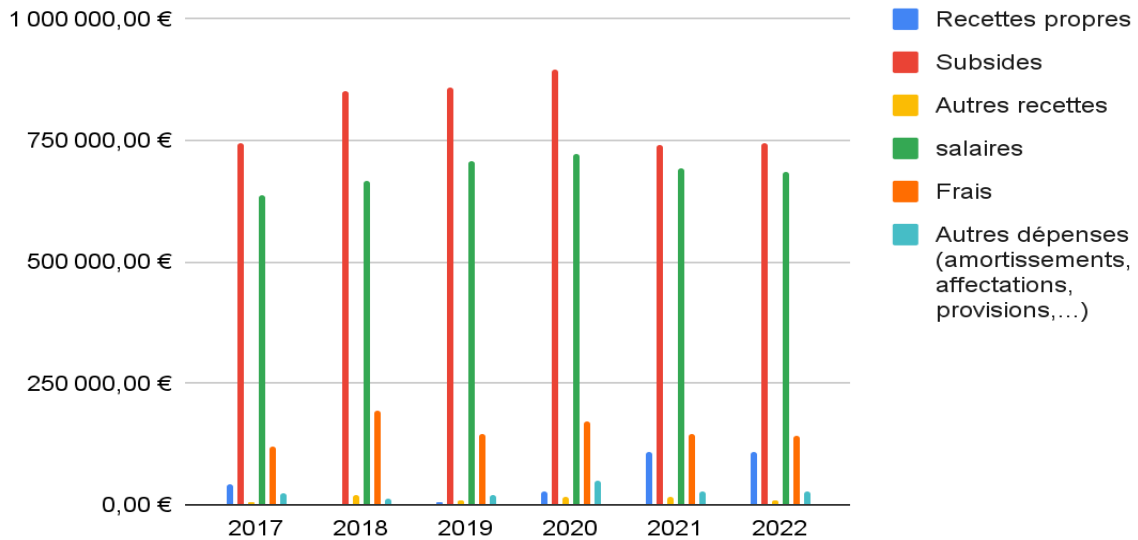
*Smahane Arjoun, Cécile Baudel, Soazig
Blanchard, Thomas Boret, Corinne Cordier,
Kathia Dugaillez, Amine El Mrabet, Josua
Grabener, Cathy Irakoze, François Kayzer, Jean
Maes, Romane Toussaint, Willem Van Delft*

Guidance

Cécile BAUDEL

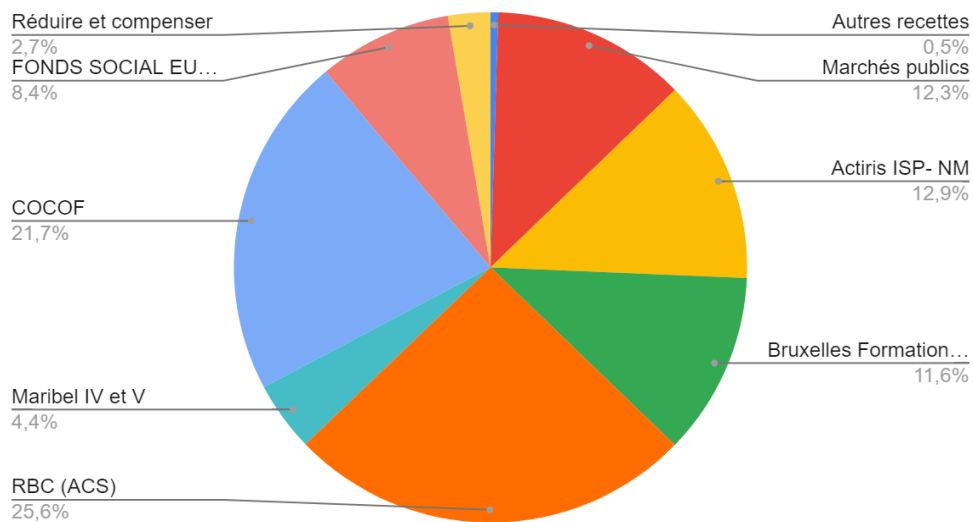
Nos ressources

Evolution des recettes et dépenses



* Chiffres 2022 sous réserve d'acceptation par l'AG

Répartition des revenus 2022



Notre entourage

Le Cefig est membre de :

- la **FEBISP** (Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion SocioProfessionnelle et d'Économie Sociale d'Insertion) ;
- l'**UNESSA** (la plus grande fédération francophone d'accompagnement, d'aide et de soins aux personnes) ;
- la **FESEFA** (Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Éducation permanente et de la Formation des Adultes).

Le Cefig est également au Conseil d'administration de la Mission locale de Saint-Gilles.

Le Cefig développe en outre de nombreuses collaborations, spécifiquement sur le plan pédagogique, avec des partenaires de la formation et de l'insertion, privés ou institutionnels.

Les faits marquants de 2022

- **Changement de direction** : le poste de direction est resté vacant de mars à septembre 2022. Laurence Roland a repris les fonctions d'Andres Lopez à partir du 1er septembre 2022.
- L'année 2022 fut le moment pour de nombreux organismes d'insertion socioprofessionnelle de soumettre leur nouveau dossier de candidature au **Fonds social européen** (pour la programmation 2022-2027). Le Cefig n'a pas été en mesure de soumettre son dossier cette fois-ci.
- **Retour à la normale** après 2 ans de crise sanitaire : tous les cours ont pu être donnés sans restriction et en présentiel.
- **Vente du bâtiment** du Cefig : le bâtiment que le Cefig occupe comme locataire depuis plus de 10 ans rue de la Victoire à 1060 Saint-Gilles a été vendu.

Bilans des perspectives

- **Modernisation de notre espace informatique** : l'équipe s'est parfaitement adaptée à ce nouvel environnement qui nous permet une communication plus fluide et renforce la fiabilité de nos outils.
- **Les enquêtes de satisfaction des stagiaires**, entièrement informatisées, nous permettent d'affiner nos indicateurs.
- **L'informatisation de nos tests d'entrée** facilite nos processus de sélection.

Le Cefig en chiffres



Nos formations en un coup d'œil

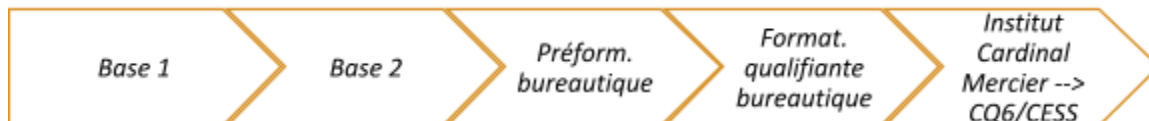
Le Cefig vise la « sécurisation des parcours ». Il offre aux stagiaires débutant·e·s la possibilité de passer d'un niveau à l'autre grâce à un accompagnement personnalisé et une cohérence dans l'enchaînement des formations (de français langue étrangère niveau A1.1 à B1 ou de Base 1 à Base 2, préformation et formation qualifiante bureautique) et leur permet de quitter le Cefig avec un bagage qualitatif tant sur la formation qu'au niveau social pour leur offrir de nouvelles perspectives positives (trouver une formation ou un emploi qui correspond à leurs besoins, leurs envies et leurs capacités).

En d'autres termes, offrir aux stagiaires après un parcours parfois chahuté l'opportunité de redevenir acteur·rice·s de leur projet.

En dispensant des formations de base, nous nous situons dans la lignée de la politique bruxelloise de l'emploi qui veut briser les logiques d'exclusion du marché du travail.

Depuis plusieurs années, le Cefig a adapté les contenus des formations pour sécuriser le parcours des stagiaires et leur permettre d'enchaîner un parcours.

L'opportunité pour les stagiaires de pouvoir enchaîner les formations s'est révélée être un puissant élément motivateur. Depuis que ce changement a été opéré, il a permis une amélioration significative des taux de sorties positives à l'issue de chaque formation.



En 2022

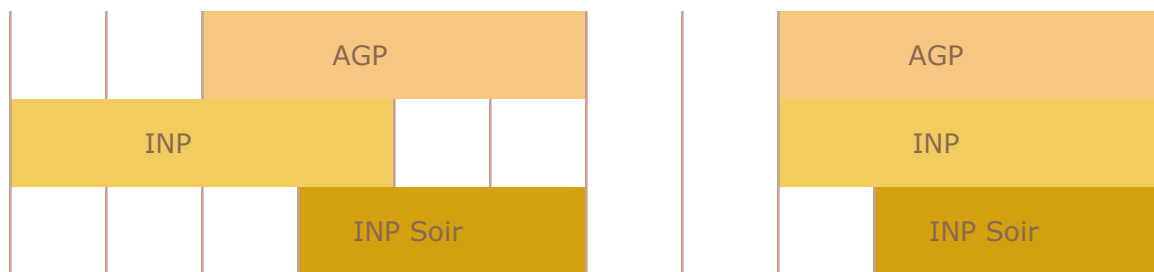
- ❖ 2 sessions Base 1
- ❖ 1 session Base 2
- ❖ 5 sessions Français langue étrangère
- ❖ 1 détermination Bureautique
- ❖ 1 préformation Bureautique
- ❖ 1 formation qualifiante Bureautique
- ❖ 2 déterminations Agent de police
- ❖ 2 préformations Agent de police
- ❖ 2 déterminations Inspecteur de police
- ❖ 2 préformations Inspecteur de police
- ❖ 1 préformation Inspecteur de police en cours du soir

J F M A M J J A S O N D

FLE A2.1		FLE A2.2		FLE B1	
BASE 1					
BASE 2					
			PREFO BURO		
FQ Buro (2 ^{ème} partie)					

FLE A1.1		FLE A1.2	
BASE 1			
FQ Buro (1 ^{ère} partie)			

J F M A M J J A S O N D



En résumé, passer par le Cefig, c'est :

- *s'ouvrir à un avenir (grâce à la sécurisation des parcours) ;*
- *s'ouvrir sur le monde (grâce aux nombreuses visites et sorties organisées) ;*
- *s'ouvrir aux autres et à soi (grâce au travail par projets, aux travaux de groupes, aux activités de teambuilding,...) ;*
- *s'ouvrir à des métiers et à de nouvelles compétences professionnelles.*

Perspectives 2023

- Organisation :
 - asseoir la nouvelle direction ;
 - rechercher un nouveau bâtiment pour le Cefig et déménagement ;
 - sécuriser les finances suite au manque à gagner du FSE et à l'incertitude qui y est liée.
- Formations :
 - nouvelle formation BASE (septembre 2023) ;
 - modification dans les formations "bureautique" ;
 - refonte de l'articulation des formations (Base 1 & 2 , préformation et FQ bureautique).

Bilan des formations

« Base »

Objectif

La formation de base classique constitue un tremplin vers la formation qualifiante ou l'emploi. La finalité est de briser le cercle de l'exclusion socioprofessionnelle en reconnaissant les potentialités de chacun·e et en favorisant l'assimilation de nouvelles compétences.

La formation vise à consolider les connaissances de base des stagiaires et à acquérir une méthode de travail, à renforcer la confiance en soi et la capacité d'autonomie, à améliorer l'esprit critique et à clarifier le projet professionnel.

Les besoins se révèlent importants étant donné le nombre de stagiaires souhaitant suivre une formation professionnelle mais ne possédant pas encore le niveau requis pour entrer en formation qualifiante.

Depuis quelques années, le Cefig a adapté ses programmes pour sécuriser le parcours.

Les chiffres

BASE 1	BASE 2
2 sessions de 400 h	1 session de 400 h
Janvier à avril Septembre à décembre	Janvier à avril

<p>Contenu Atelier d'expression Clarification du projet professionnel Formation sociale Français Informatique</p>	<p>Contenu Clarification du projet professionnel Formation sociale Français Informatique Math/logique Méthodologie Néerlandais</p>
---	--

3 formations Base ont été organisées en 2022 de 400 heures chacune.

Le public est majoritairement féminin (82 % en 2022 et 86 % en 2021), entre 30 et 40 ans et aux origines très diverses (Portugal, Maroc, Centrafrique, Congo, Belgique, Ukraine, Burkina Faso, Togo, Equateur, Brésil, Somalie, Syrie).

- Formation de Base 1 (janvier-avril)
 - 14 femmes et 3 hommes
 - 5 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 4 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 5 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 3 stagiaires entre 51 et 60 ans
- Formation de Base 2 (janvier-avril)
 - 13 femmes et 3 hommes
 - 3 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 7 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 4 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 2 stagiaires entre 51 et 60 ans
- Formation de Base 1 (septembre-décembre)
 - 14 femmes et 3 hommes
 - 4 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 7 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 3 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 3 stagiaires entre 51 et 60 ans

Résultats

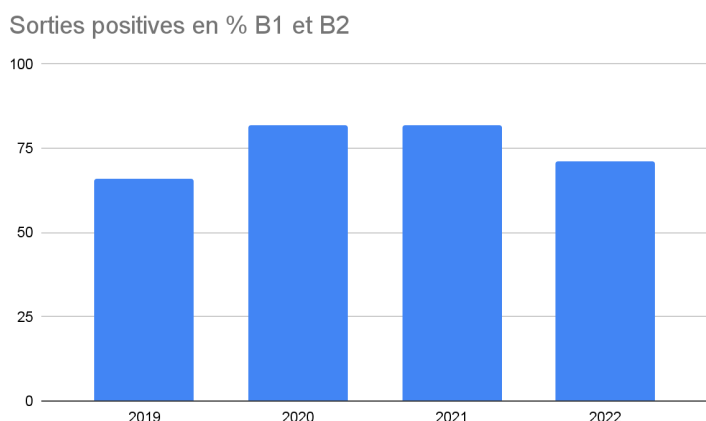
Cette année encore, les groupes n'étaient pas complets : 17 stagiaires au lieu 18 en théorie par groupe. Alors que 5 sessions d'information sont organisées par module et que celles-ci sont à chaque fois complètes, nous constatons des désistements

entre le recrutement et le début de formation pour des raisons diverses (autre formation trouvée, soucis de santé, soucis familiaux, soucis financiers...). Nous avons dès lors été contraints de remplacer ces personnes par des candidats en réserve (et donc souvent ayant une motivation plus faible...).

Taux de réussite

Le taux de réussite et d'achèvement des formations de Base a été de 80% en 2022. Si nous pouvons avoir une influence sur le suivi des stagiaires, nous ne pouvons en avoir sur les difficultés que vivent ces personnes. Nous constatons chaque année de plus en plus de cas « lourds » : gros soucis de santé, financiers, exclusion du chômage, voire du CPAS... Les stagiaires ont bien souvent d'autres préoccupations qui les empêchent de se mettre « en projet » durant ou après la formation.

Sorties positives



Les sorties positives¹ des formations de base 1 et 2 restent très bonnes. En 2020, il y eut une augmentation spectaculaire de ces sorties (82 % contre 66 % en 2019). Ces bons résultats ont été maintenus en 2021 et se sont même améliorés. Cependant, le taux de sorties positives est moins important en 2022 (71%), diminution que nous avons anticipée, en effet, les contraintes liées à la pandémie ont paradoxalement été bénéfiques à notre public. Beaucoup de stagiaires dans l'obligation d'interrompre leur parcours de formation pour des raisons financières et

¹ Personnes qui donnent une suite positive à leur formation (une autre formation, un emploi ou la recherche d'un emploi...).

se trouvant réduits à accepter des emplois non déclarés dans le secteur de l'Horeca ou de la construction, ont été contraints de mettre leur activité à l'arrêt. Les chiffres restent toutefois encourageants (66% en 2019 contre 71% en 2022).

Cette croissance globale est très probablement due aux adaptations que nous avons opérées ces dernières années pour rendre cohérent et aisé le passage d'une formation à une autre.

Les sorties positives sont évaluées grâce au suivi régulier que nous mettons en place vis-à-vis des stagiaires en cours et après la formation.

Pour 2022, une majorité de stagiaires sont en formation qualifiante dans les domaines de la boulangerie, aide familiale, animatrice socioculturel, secrétaire médicale, commis de cuisine, ou encore bureautique, dont 3 stagiaires au Cefig. D'autres sont en formation de Base afin de parfaire leur remise à niveau, un stagiaire est en formation à l'EPFC dans le but de passer son CESS, 2 personnes sont en CDD.

Évolutions passées

- 2022 : réduction du nombre d'intervenant·e·s en français (3 à 2) pour plus de clarté pour les stagiaires.
- 2021 : adaptation des outils informatiques pour répondre aux contraintes sanitaires en période Covid.
- 2020 : changement de nom : formation de Base 1 (plutôt que formation de base débutant), formation de Base 2 (plutôt que formation de base avancé).
- 2017 et 2018 : réflexion et adaptation du programme de base pour une approche modulaire :
 - basée sur les demandes pour entrer en formation qualifiante ;
 - Base 2 est l'approfondissement de Base 1 ;
 - sur base des programmes adaptés en français et en mathématique ;
 - Refonte des tests de sélection pour éviter les redondances et obtenir des groupes plus homogènes.

Bilan et perspectives

Nous organiserons à partir de septembre 2023 une nouvelle formation de Base 2 afin d'entretenir la motivation des stagiaires Base 1 du second semestre. En 2024, le calendrier sera adapté afin que la formation Base 1 se termine en juillet, réduisant ainsi le délai entre les deux formations.

Il était prévu de consolider davantage encore la passerelle entre Base 2 et la préformation bureautique afin de s'inscrire dans une logique de sécurisation des parcours. Jusqu'à présent, il existe un chevauchement de 2 semaines entre la fin de la formation base 2 et la préformation bureautique. Or de nombreux·ses stagiaires sont désireux·ses de passer de l'un à l'autre. En 2024, ce chevauchement sera enfin résorbé, nous concevons un programme de formation plus court en Base 2 qui ciblera la préparation aux tests et au entretiens de sélections pour le passage en préformation bureautique.

Le passage à une organisation modulaire a permis d'éviter les redondances entre les formations de base 1 et 2.

Nous avons entamé un travail de renforcement de la guidance en 2022 afin de repérer les éventuels problèmes psychosociaux dès le début de la formation. En effet, notre agent de guidance a élaboré un questionnaire distribué aux stagiaires dès le début de la formation comportant des questions relatives à leur situation familiale, financière, au logement, à la santé... Ainsi, nous sommes plus à même d'informer et d'accompagner nos stagiaires dans les difficultés qu'ils rencontrent et elleux de suivre leur parcours de formation plus sereinement.

Visites externes

Dans le cadre des découvertes métier et des cours de formation sociale, plusieurs visites et projets sont organisé·e·s en cours d'année:

- 30/03/2022: visite au Parlement. C'est l'occasion pour nos stagiaires d'en apprendre plus sur le fonctionnement politique belge. En amont, nous avons développé des cours de formation sociale portant sur la démocratie, le suffrage universel et le paysage des partis politiques belges.
- 23/11/2022: visite aux Musées Royaux en partenariat avec Amnesty

international sur les Droits Humains. En amont, nous organisons des ateliers de réflexion sur la notion des Droits Humains. En aval, les stagiaires sont amené·e·s à présenter une œuvre de leur choix à la classe en la reliant à la question des Droits Humains.

- 23/11/2022: visite au Palais de Justice en partenariat avec l'association Arkadia, au préalable, un cours sur le système judiciaire belge est proposé aux stagiaires.
- 22 et 23 mars 2022: visite au Salon de la Formation afin de découvrir l'offre de formation offerte par Bruxelles Formation et ses partenaires.
- 29/04/2023: visite à la Cité des Métiers pour clarifier leur projet professionnel.

Bilan des formations

« Bureautique »

Objectif

Les formations bureautique (préformation, détermination et formation qualifiante) ont pour vocation d'amener un nombre toujours plus grand de personnes vers la possibilité d'accéder à une reconnaissance diplômante (CQ6 et complément CESS). C'est une des spécificités du Cefig.

Le programme de la promotion sociale avec CQ6 (certificat de qualification de 6ème année professionnelle) et complément CESS (certificat d'études secondaires supérieures) "technicien·ne de bureau" se fait en deux années.

Dans le cadre de la sécurisation des parcours, le Cefig organise un enchaînement de 3 formations :

1. préformation bureautique (3 mois) : à la fois continuité du cours de Base 2 et préparation à l'entrée de la formation qualifiante en bureautique ;
2. détermination bureautique : semaine préparatoire et de découverte du métier ;
3. formation qualifiante bureautique (FQ) ; 1 an.

Partenariat avec l'ITCM²

Nos stagiaires qui valident l'année passée au CEFIG en FQ Bureautique peuvent intégrer la deuxième et dernière année du programme de la promotion sociale en vue d'obtenir les CQ6 et complément CESS sans devoir présenter l'examen d'entrée à l'ITCM.

La première année se passe au CEFIG et pour notre public qui suit régulièrement

² Institut Cardinal Mercier

les cours ET satisfait aux divers tests de fin de formation, l'accès à la deuxième année à l'ITCM se fait sans devoir passer l'examen d'entrée.

Ainsi, ce partenariat et la confiance que nous porte l'ITCM depuis l'année 2015-16 se poursuit avec fruits. C'est une belle reconnaissance de l'engagement de notre équipe pédagogique, ainsi que de la qualité de son enseignement.

Les chiffres

Formation qualifiante Bureautique (fin)	Préformation Bureautique	Formation qualifiante Bureautique (début)
460H	250H	400H
janvier-juin 2022	avril-juin 2022	août-décembre 2022
Contenu informatique communication écrite communication orale courrier d'affaires néerlandais immersion néerlandais technique de secrétariat dactylo comptabilité mathématiques méthodologie/portfolio Simulations jury stages (228H)	Contenu Clarification du projet professionnel français math/logique informatique dactylo méthodologie	Contenu détermination informatique communication écrite communication orale courrier d'affaires néerlandais immersion néerlandais technique de secrétariat dactylo comptabilité mathématiques méthodologie/portfolio Simulations

Le public est pratiquement exclusivement féminin (100 % d'année en année). Le public a majoritairement entre 20 et 50 ans et est d'origines diverses.

- FQ bureautique (fin) :
 - o s/ 13 personnes, 100% de femmes ;
 - o 2 entre 20 et 30 ans ;

- 6 entre 31 et 40 ans ;
 - 4 entre 41 et 50 ans ;
 - 1 entre 51 et 60 ans ;
 - Belgique, Brésil, Cameroun, Djibouti, Salvador, Roumanie
- Préformation bureautique :
 - s/ 15 personnes, 100% de femmes ;
 - 5 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 4 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 4 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 2 stagiaires entre 51 et 60 ans
 - Nationalités: Belge, Équateur, Roumanie, Sénégal, Portugal, Maroc, Congo, Espagne, Côte d'Ivoire.
- Détermination Bureautique :
 - s/ 16 personnes, 100% de femmes ;
 - 7 entre 20 et 30 ans ;
 - 2 entre 31 et 40 ans ;
 - 4 entre 41 et 50 ans ;
 - 3 entre 51 et 60 ans ;
- FQ bureautique (début) :
 - s/ 15 personnes, 100% de femmes ;
 - 7 entre 20 et 30 ans ;
 - 2 entre 31 et 40 ans ;
 - 4 entre 41 et 50 ans ;
 - 2 entre 51 et 60 ans ;
 - Nationalités: Belgique, Brésil, Côte d'Ivoire, Équateur, Maroc, Portugal, Rwanda.

Résultats

Les groupes n'ont pas pu être totalement complets (prévu pour 16 personnes, nous essayons malgré tout de créer une dynamique la plus cohérente possible afin d'amener le plus grand nombre à la réussite ; emmener une personne dans une formation longue avec une quasi certitude de ne pas parvenir à l'amener à la réussite ne nous semble pas un service à rendre).

- Formation qualifiante Bureautique 2021-22

Sur 14 personnes qui commencent la FQ Bureautique 2021-22, 11 terminent la formation, 7 vont intégrer l'ITCM pour la session 2022-23 et obtenir les CQ6 + CESS à l'ITCM et 3 autres disposaient soit de l'équivalence CESS/l'ont obtenue entre-temps.

- Préformation Bureautique 2022

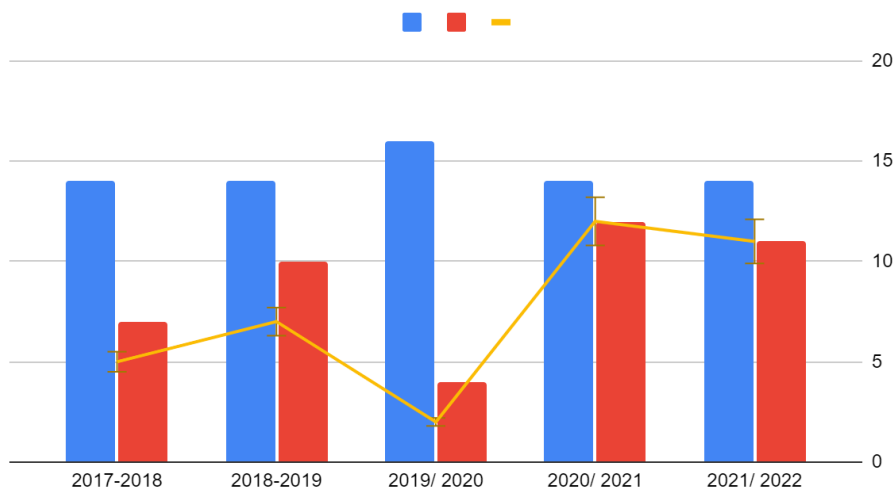
Sur 15 personnes engagées dans la préformation bureautique, 6 ont intégré en septembre la FQ Bureautique et sont engagées avec 10 autres dans le parcours à destination CQ6/CESS.

- Formation qualifiante Bureautique 2022-23

16 personnes commencent la FQ Bureautique en août 2022 : 1 quitte la formation pour raisons de santé avant décembre 2022.

Taux de réussite

Taux de présence et réussite FQ



- Formation qualifiante Bureautique 2021-22

Sur 4 personnes qui avaient intégré l'ITCM en septembre pour la session 2021-22, les 4 ont obtenu les CQ6 + CESS en 2022.

- Préformation Bureautique 2022

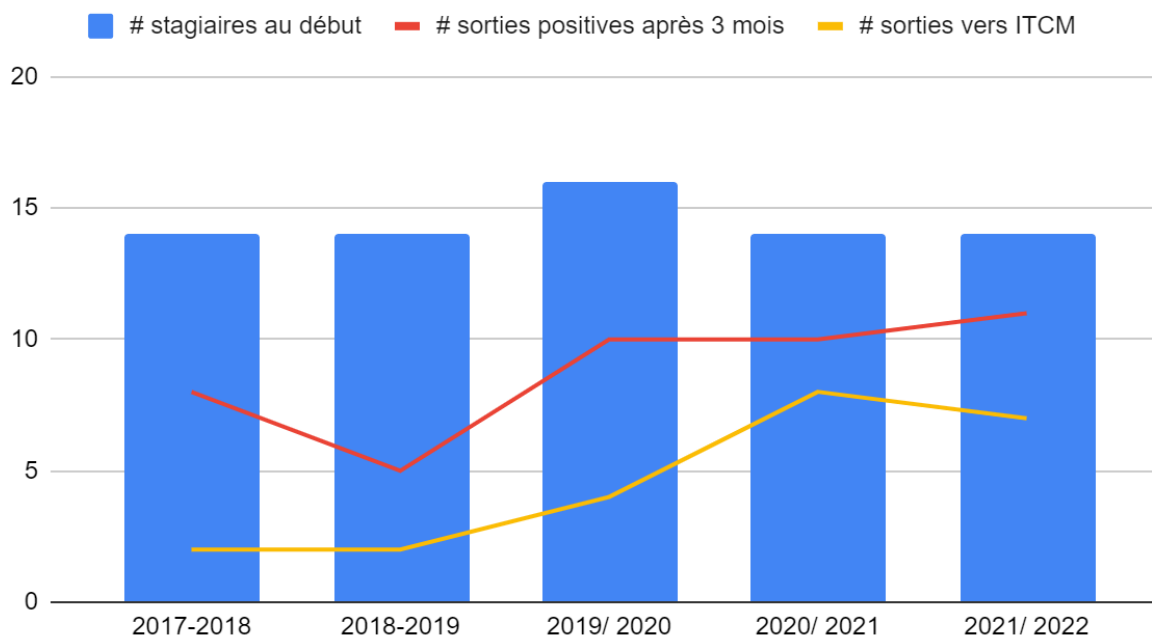
Taux d'achèvement : 100%

Sorties positives : 87%

6 stagiaires sont passées en FQ Bureautique au Cefig, 3 en FQ Bureautique au Sireas, Bruxelles Formation, Coften, 1 stagiaire en préformation bureautique à Proforal, 1 stagiaire en CDI dans une résidence pour personnes âgées, 2 stagiaires à la recherche d'un emploi.

Sorties positives

FQ Bureautique : sorties positives et sorties vers ITCM



En termes d'évolution, ce graphique montre assez clairement une évolution positive vers le nombre de personnes qu'il nous est possible d'amener vers le parcours CQ6/complément CESS.

En termes de sorties positives, la démarche de la FQ Bureautique est à vision émancipatrice, au maximum: un emploi au sortir de la formation ou à quelque temps de là serait certes une sortie positive, elle l'est d'autant plus qu'un diplôme

existe à la clef. C'est l'opportunité évidente proposée par le partenariat avec l'ITCM. En ce qui concerne l'avenir du public, un emploi est une sécurité à court terme, obtenir un diplôme est un plus à divers niveaux: barème, opportunités d'emploi dans l'administration, une formation dans l'enseignement supérieur, etc.

Evolution passée

Outre l'introduction passée des cours de mathématiques (module de 30H), l'adaptation de la communication écrite (résumé, courrier d'affaires et textes argumentés), nous avons également, depuis de nombreuses années, l'adjonction de l'immersion en néerlandais à notre formation qui donne des résultats encourageants et que l'on mesure souvent lors de la présentation orale du jury de fin d'année (présentation du portfolio).

Bilan et perspectives

Historiquement, la période de démarrage de la préfo Bureautique coïncide avec le fameux chevauchement des formations sur le mois d'avril (autour du congé de Printemps/Pâques). Avant que nombre de formations ne se terminent et que la dernière période de l'année académique ne s'installe, jongler avec les horaires en plus de pallier l'absence de direction aura été une gageure.

Nous allons apporter des modifications en 2023 dans les formations afin de faire disparaître ce chevauchement.

D'autre part, la détermination précédera la préformation (elle se situait jusqu'à maintenant entre la préformation et la formation qualifiante). Le déroulement et les contenus de la filière seront repensés en regard de cette réalité nouvelle.

De même, afin de pallier diverses difficultés quant au chevauchement évoqué, l'idée de travailler à une plus grande modularité de certaines parties de nos formations s'impose de plus en plus : la modularité envisagée doit nous permettre de libérer du temps de travail de la part du personnel pédagogique en le concentrant plus particulièrement de façon périodique (début/milieu/fin de formation) ; de même, il s'agit de (re)voir la manière de modulariser plus nettement certains cours. Les avantages peuvent se traduire tant sur l'agencement des horaires que sur l'échelonnement graduel des formations pour le public auquel nous nous adressons.

En terme d'avenir, l'objectif du Cefig reste clairement de permettre au public de se

projeter vers un résultat concrétisé par un diplôme (CQ6/CESS), tout en poursuivant l'adaptation de notre FQ Bureautique afin que, même hors perspective diplômante, elle permette au public d'être outillé au mieux face au marché de l'emploi dans des fonctions d'accueil et de collaboration administrative.

Bilan des formations

« Police »

Objectif

Nos préformations police visent à la meilleure préparation possible des candidat.e.s qui, hors passage au Cefig, auraient eu peu de chance de réussir leurs tests d'entrée à la police. De façon générale, pour l'ensemble des préformations police, il s'agit de répondre à un enjeu particulier : participer, à l'échelle du Cefig, au manque structurel de personnels policiers (on parle chaque année de 1600 personnes à engager, la police en recrute 800, au mieux et le taux d'échecs aux tests d'entrée est particulièrement cuisant). Le Cefig, à cette fin, s'adresse à un public initialement éloigné d'une réussite aux épreuves de sélection (un test diagnostique préalable, de même qu'un entretien de sélection permettent de l'établir).

Au cours du temps, l'expérience acquise et l'adaptation aux attentes de l'école Régionale et Intercommunale de Police (ERIP), puis de celles de Brusafe, nos préformations se sont adaptées aux demandes tout en cherchant à conserver une "patte Cefig" dans l'approche que nous avons du public.

En effet, notre démarche entend évidemment relever au maximum les chances de chacun.e de réussir ses tests d'entrée à la police:

- le test d'aptitude cognitive (TAC) ;
- les exigences physiques requises en obtenant des rendez-vous pour des séances d'entraînement (parcours fonctionnel) ;
- le questionnaire de personnalité (en leur permettant d'apprendre à mieux se connaître afin d'être en mesure de présenter un profil cohérent dans le cadre du questionnaire de personnalité et de l'entretien avec la/le psychologue de la police) ;

- l'entretien de motivation en zone de police à l'issue de leur acquisition du statut de lauréat.e (quand le test médical les aura également déclaré.e.s aptes).

Les chiffres

Agent.e de sécurisation / de police	Inspectrice.teur de police	Inspectrice.teur de police (cours du soir)
2 sessions de 410H précédées par 60H de détermination	2 sessions de 410H précédées par 60H de détermination	1 session de 135H 1 session de 45H
Mars-juin 2022 Septembre-décembre 22	Janvier-avril 2022 août-décembre 2022	mars-juin 2022 septembre-novembre 22
Contenu français logico-mathématique communication psychologie collective Test de jugement situationnel informatique cv exploration métier simulations TAC simulation test sportif	Contenu français logico-mathématique communication psychologie collective Test de jugement situationnel informatique cv exploration métier simulations TAC simulation test sportif	Contenu 1ère session français logico-mathématique simulations TAC 2ème session communication psychologie collective Facultatif (en journée) exploration métier simulation test sportif

La majorité du public des formations police a moins de 40 ans. D'année en année, les femmes sont de plus en plus représentées.

Les stagiaires des préformations "inspecteurs de police" doivent avoir leur CESS. Ce n'est pas le cas pour les agents.

Détermination et préformation "inspecteurs de police"

- session Janvier-avril 2022 : s/ 11 personnes
 - o 7 personnes entre 20 et 30 ans ;
 - o 3 personnes entre 31 et 40 ans ;
 - o 1 personne entre 41 et 50 ans
 - o 18% de femmes, 82% d'hommes

- Session Août-décembre 2022 (INP): s/ 14 personnes
 - 13 personnes entre 20 et 30 ans ;
 - 1 personne entre 41 et 50 ans ;
 - 35% de femmes, 65% d'hommes ;

Détermination et préformation "agent de police" et "agent de sécurisation"

- Session Mars-juin 2022 (AGP) : s/ 10 personnes
 - o 6 personnes entre 20 et 30 ans ;
 - o 2 personnes entre 31 et 40 ans ;
 - o 2 personnes entre 41 et 50 ans ;
 - o 40% de femmes, 60% d'hommes

- session septembre-décembre 2022 (AGP) : s/ 7 personnes
 - o 3 personnes entre 20 et 30 ans ;
 - o 2 personnes entre 31 et 40 ans ;
 - o 2 personnes entre 41 et 50 ans ;
 - o 43% de femmes, 57% d'hommes

Préformation "inspecteurs de police" (cours du soir)

- session mars-juin 2022 - module français/logico-mathématique, sur 12 personnes
 - o 10 personnes entre 20 et 30 ans;
 - o 2 personnes entre 31 et 40 ans;
 - o 42% de femmes, 58% d'hommes;

- Session septembre-novembre 2022 : module communication, sur 7 personnes
 - o 6 personnes entre 20 et 30 ans;
 - o 1 personnes entre 31 et 40 ans;
 - o 14% de femmes, 86% d'hommes;

Résultats

Spécificités

Avant tout, il y a lieu de mettre en évidence la difficulté qui se manifeste d'obtenir toujours des chiffres précis de réussite relatifs à l'année précédente.

En effet, si l'on ne tient compte que des personnes qui ont suivi la formation jusqu'au bout ET présentent le TAC (test d'aptitudes cognitives), nos taux de réussite sont généralement très parlants.

Cependant, 100% des personnes qui suivent intégralement nos formations ne se présentent pas toutes au même moment pour présenter le TAC pour des raisons externes :

- en 2022, par exemple, retards/oublis de la part du DPRS (service recrutement de la police);
- diverses raisons d'ordre personnel (souvent des problématiques financières avec obligation de retrouver un travail, voire du fait d'organes comme le VDAB/Forem ou Actiris) font que des candidat.e.s postposent leur projet police ;
- des changements d'orientation vers l'armée, par exemple (et généralement, dans ce cas, abandon du projet police).

Passée l'épreuve du TAC, ainsi que la réussite au test sportif, d'autres éléments interviennent où le CEFIG n'a aucun rôle:

- changement du règlement au 14/09/2021 qui continue d'avoir un impact relativement au casier judiciaire qui doit être entièrement vierge du point de vue, également, des infractions de roulage (si c'est bien le cas au moment de l'entretien de motivation à l'entrée en formation, ce ne l'est plus forcément en cours de formation ou après la formation);
- le screening minutieux qui se déroule avant de passer l'épreuve de personnalité reste également une étape parfois "délicate";
- lors de l'entretien de motivation (anciennement "la commission"), l'élément "intégrité" en fonction des réponses personnelles des lauréat.e.s entre

également très fort en ligne de compte.

Le Cefig prépare donc aux divers tests d'admission: le TAC, à l'épreuve de personnalité (entretiens psychologiques) et propose une présentation variée du monde de la police en général grâce aux visites "explorations métiers"³. Ces visites permettent au public de rencontrer des personnels policiers et ainsi de mieux connaître certaines réalités du terrain, voire de choisir dans quelle zone de police ils souhaitent postuler.

Le test sportif se déroule souvent le même jour que le TAC (nous les accompagnons à la simulation du parcours fonctionnel et ne manquons pas de les inviter vivement à s'y rendre par eux-mêmes lors de chaque session de simulation accessible sur inscription personnelle).

Passée la réussite de l'épreuve de personnalité, et avant d'être déclaré.e.s "lauréat.e.s", nos stagiaires doivent encore satisfaire aux conditions médicales.

Contrairement à ce qui se passe pour les préformations police INP (cadre inspecteur de police), les ouvertures de postes en zones de police ou au sein de la police fédérale se font de manière moins régulière pour le public AGP; cette absence apparente de perspective rapide peut faire fléchir la motivation d'une partie du public. De ce point de vue, nous poursuivons d'arrache pied le travail d'information quant au fait que même hors ouverture de postes immédiate, chaque année des postes se libèrent et cela de façon assez régulière (nombre de personnes qui ont réussi comme AGP et exercent depuis deux ans tentent la promotion interne, beaucoup la réussissent et passent dans le cadre INP).

Tous ces facteurs externes expliquent que, malgré de bons résultats des stagiaires du Cefig au TAC, une entrée à l'école de police est loin d'être garantie dans un laps de temps court.

De plus, pour des raisons de respect des données privées (RGDP), nous ne pouvons juger des résultats de réussite qu'en fonction de ce que les anciens stagiaires veulent bien nous dire : nos contacts réguliers à 3, 6 et 9 mois ne suffisent parfois pas pour mesurer la réussite des parcours.

³ voir infra

Détermination et préformation "inspecteurs de police"

- Session Janvier-avril 2022

Entrée : 11

Réussite au TAC : 4

Réussite au test sportif : 4

En cours : 3

Exceptionnellement, sur l'ensemble du groupe, 7 personnes ont soit mis le projet police de côté, soit l'ont abandonné.

Les raisons de la mise de côté du projet police, voire de l'abandon sont à la fois liées à des soucis personnels (besoin de trouver d'urgence un emploi), des soucis de gestion de dossiers entre VDAB/Forem et Actiris (ce point intervient de plus en plus fréquemment, à divers niveaux).

Néanmoins, il faut encore ajouter que des soucis sont intervenus dans les convocations envoyées/pas envoyées par le service recrutement de la police: certain.e.s ont dû reprendre d'elles/eux-mêmes contact pour finalement recevoir une convocation plus tardivement.

- Session août-décembre 2022

Entrée : 14

Réussite au TAC : 6

Réussite au test sportif : ??

En cours : 5

Entre des profils qui se retrouvent confrontés à des difficultés personnelles, régionales (déjà évoquées VDAB/Forem avec Actiris), voire des vagues-hésitations avec d'autres fonctions (armée ou autres), réussir à (re)travailler sur leurs motivations n'est pas toujours simple.

En parallèle, il est également à noter que des événements qui relatent la mort de personnels policiers, une actualité parfois marquée de violences diverses, peuvent refroidir certaines ardeurs.

Détermination et préformation "agent de police" et "agent de sécurisation"

- Session mars-juin 2022

Entrée : 10

Réussite au TAC : 3

Ne l'ont pas encore passé ou travaillent : 6

Au 31/12/2022, sur les 10 personnes engagées dans la formation, 3 ont réussi le TAC, 2 hésitent avec des fonctions militaires, 1 personne a échoué au TAC et les autres travaillent sans que l'on sache si elles comptent passer le TAC bientôt (à moins qu'elles ne l'aient passé entre-temps).

- Session septembre-décembre 2022

Entrée : 7

Réussite au TAC : 5

Réussite au test sportif : 2

En cours : 2

Les soucis personnels ou régionaux déjà évoqués par ailleurs semblent ne pas avoir trop influé sur les résultats individuels.

Préformation "inspecteurs de police" (cours du soir)

- session mars-juin 2022 - module français/logico-mathématique, sur 12 personnes

Entrée : 12

Réussite au TAC : 3

Inscrits pour le 2ème module : 7

Seules 3 personnes ont été invitées à passer le TAC. Cela s'explique par des soucis dans les convocations qui ont été envoyées par Brusafe.

Chaque fois que possible, le public INP soir volontaire a été systématiquement intégré aux visites exploration métier que suivent les groupes de jour. C'est un signe complémentaire d'engagement / d'intérêt pour un public qui en journée a généralement d'autres activités.

- Session septembre-novembre 2022 : module communication

Entrée : 7

Réussites au TAC : ???

Évolutions passées

- ❖ 2022 : modifications apportées dans les contenus de cours (points de vue pédagogique, de guidance, également) suite à un changement important opéré à partir du 14 septembre 2021 dans la procédure de sélection en une série de 4 étapes (préalable à l'obtention du statut de lauréat.e). Ceci a entraîné :
 - l'une ou l'autre modifications dans la préparation du TAC (abandon du

récit vidéo, de la mémoire visuelle, par exemple; modification des tests logico-mathématiques, etc.)

- retour progressif au parcours fonctionnel pour le test sportif (abandon du test de Léger utilisé durant la majeure partie de la période covid),
- renforcement du rôle du test de personnalité (du fait de la "disparition" de l'épreuve de la commission).

L'objectif déclaré des modifications entrées en force le 14/09/2021 est de possiblement permettre un parcours d'une durée de 18 semaines entre la première épreuve (le TAC) et l'obtention du statut de lauréat.e (qui permet aux personnes de répondre à des offres d'emploi spécifiques (zonales/fédérales).

- ❖ 2021 : nouvelle organisation suite au marché public lancé par Brusafe pour l'organisation de 2 sessions "Agents de police", 2 sessions "Inspecteurs de police" et 1 session en cours du soir "Inspecteurs de police". Ceci a entraîné plusieurs adaptations
 - Arrêt du "Diagnostic police" suite à la reprise de l'outil par Brusafe. Il s'agissait d'une simulation en ligne spécifiquement développée par le Cefig.
 - Création par le Cefig dès fin 2021 d'un nouvel outil en ligne pour réaliser des simulations (4 par préformation INP ou AGP) des examens d'entrée que passeront les stagiaires.
 - Les sélections pour les stagiaires sont dorénavant prises en charge par Brusafe.
- ❖ 2021 : de nouvelles règles établissent qu'aucune infraction de roulage ne peut apparaître sur le casier judiciaire (invalidation potentielle de l'une ou l'autre candidature, y compris durant la formation si le casier judiciaire était vierge à l'entrée en formation).
- ❖ 2019, scission des les publics sans/avec CESS en vue de leur proposer des préformations adaptées et dans des groupes plus cohérents en termes de compétences initiales.

Bilan et perspectives

La motivation des stagiaires en police est parfois fortement impactée par l'actualité à divers moments. Certains événements dramatiques qui entraînent la mort de personnels policiers, des scènes de violences lors de manifestations/d'émeutes,

demandent plus souvent à être analysées et abordées en cours.

La mise en place du chantier au sein du recrutement à la police a demandé divers aménagements qui ont entraîné des retards dans les convocations après les formations du Cefig, voire des "oublis", pour certaines personnes qui ont dû (ré)introduire leur candidature.

Sur la base de diverses évaluations faites par notre public et en fonction de nos observations, nous envisageons des adaptations à nos préformations police.

Il faut cependant tenir compte que l'année 2023 sera marquée par la préparation du nouvel appel d'offres pour les prochaines années de la part de Brusafe et nous envisageons d'y proposer certaines pistes de travail, par exemple:

AVANT TAC

- introduction potentielle de séances de sport durant nos 14 semaines de formation ;
- priorité au développement des compétences en français et logico-mathématiques ;
- les visites exploration métier.

POST réussite au TAC

- module de communication (préparation à l'épreuve de personnalité ainsi qu'à l'entretien de motivation en zone de police) ;
- modules plus courts à proposer :
 - français ;
 - logico-mathématiques ;
 - sport / visites exploration métier.

Visites externes

Les "explorations métiers" font partie intégrante des formations "police". Il s'agit de visites qui s'organisent à l'extérieur du Cefig ou dans nos bâtiments (plus rarement).

Dès le mois de mars 2022, les personnes du groupe INP soir ont systématiquement été invitées à participer aux visites en journée (la plupart du temps, avec le groupe

INP, parfois avec le groupe AGP, quand cela pouvait être pertinent). Le groupe INP soir a également été invité à participer aux 3 jours d'exercices intégrés organisés par l'ERIP.



16 février 2022 : démonstration de la Brigade canine



26-27-28 octobre 2022 : Exercices intégrés à la police

Les stagiaires en formation jouent les figurant.e.s pendant ces 3 jours. Une superbe occasion pour eux de se frotter à ce qui sera peut-être leur futur métier.

Janvier-avril 2022

- 26/1/2022 : parcours sportif à Etterbeek (INP)
- 2/2/2022 : présentation de la ZPZ⁴ Montgomery au Cefig (INP)
- 09/02/2022 : visite de la ZPZ Midi-Zuid à Anderlecht (INP)
- 14/02/2022 : GNEP à Etterbeek (INP)
- 16/02/2022 : visite de la ZPZ Midi-Zuid (K9) à Anderlecht (INP)
- 23/02/2022 : visite de la ZPZ ZPZ PolBru à Bruxelles (INP)
- 09/03/2022 : présentation de la Police fédérale au Cefig
- 16/03/2022 : présentation de ERIP/Struc. police au Cefig
- 23/03/2022 : visite de WPR (police route) à Anderlecht

⁴ Zone de police

- 30/03/2022 : visite de BruWest à Molenbeek

Mars-juin 2022

- 20/04/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 27/04/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 28/04/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 11/05/2022 : visite de ZPZ PolBru à Bruxelles (AGP)
- 08/06/2022 : visite de BruWest à Molenbeek (AGP)
- 22/06/2022 : visite du Campus Jumet à Charleroi (AGP)
- 29/06/2022 : parcours sportif à Etterbeek (AGP)

août-décembre 2022

- 05/10/2022: parcours sportif à Etterbeek (AGP et INP)
- 7/10/2022 : GNEP à Etterbeek (AGP et INP)
- 12/10/2022 : visite de ZPZ BruNo à Evere (AGP)
- 12/10/2022 : présentation de ZPZ Montgomery au Cefig (INP)
- 19/10/2022 : visite de ZPZ BruWest à Molenbeek (INP)
- 26/10/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 27/10/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 28/10/2022 : exercices intégrés à l'ERIP à Haren (AGP et INP)
- 09/11/2022 : présentation de ZPZ Montgomery au Cefig (AGP)
- 16/11/2022 : visite de ZPZ Midi à Anderlecht (INP)
- 23/11/2022 : visite de ZPZ Midi à Anderlecht (AGP)
- 23/11/2022 : visite de ZPZ BruNo à Evere (INP)
- 30/11/2022 : visite de ZPZ BruWest à Molenbeek (AGP)
- 0/11/2022 : WPR (police route) à Anderlecht (INP)

- 07/12/2022 : visite du Campus Jumet à Charleroi (AGP)
- 07/12/2022 : présentation de ERIP + str. police au Cefig (INP)
- 14/12/2022 : présentation de Str. police au Cefig (AGP)
- 14/12/2022 : visite de PolBru annulée (émeutes)
- 21/12/2022 : présentation de ZPZ Montgomery au Cefig AGP)

Bilan des formations

« Français langue étrangère »

Objectif des formations

Les formations de français langue étrangère au Cefig ont pour objectif d'amener des personnes dont le niveau de français est quasi nul vers le niveau B1 correspondant au programme du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues. Le but étant qu'ils parviennent à une autonomie en langue française qui leur permettra de s'insérer sur le marché du travail.

Les chiffres

FLE A2.1	FLE A2.2	FLE B1	FLE A1.2	FLE A1.2
1 session de 180 h	1 session de 180 h	1 session de 180 h	1 session de 180 h	1 session de 180 h
Janvier à février	Mars à avril	Avril à juin	Septembre à octobre	Octobre à décembre
12 stagiaires	12 stagiaires	12 stagiaires	11 stagiaires	11 stagiaires
92% de réussite	92% de réussite	83% de réussite	100% de réussite	100% de réussite

Le public pour les cours de Français langue étrangère est naturellement très varié, tant au niveau des nationalités, du genre, de l'âge et du niveau d'études. Certaines personnes ont été très peu scolarisées, d'autres disposent d'un diplôme universitaire mais sans équivalence en Belgique.

Pour des raisons évidentes, le pourcentage de femmes ukrainiennes a considérablement augmenté pour nos formations FLE.

- Formation de FLE A2.1 (janvier-février)
 - 7 femmes et 5 hommes
 - 3 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 4 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 5 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - Nationalités: Syrie, Brésil, Erythrée, Maroc, Roumanie, Hong Kong, Maroc, Honduras
- Formation de FLE A2.2 (mars-avril)
 - 7 femmes et 5 hommes
 - 2 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 3 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 6 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 1 stagiaire entre 51 et 60 ans
 - Nationalités: Syrie, Palestine, Brésil, Maroc Belgique, Roumanie, Espagne, Iran, Erythrée
- Formation de FLE B1 (avril-juin)
 - 7 femmes et 5 hommes
 - 4 stagiaires entre 20 et 30 ans
 - 2 stagiaires entre 31 et 40 ans
 - 6 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - Nationalités: Syrie, Brésil, Colombie, Belgique, Iran, Espagne, Maroc
- Formation de FLE A1.1 (septembre-octobre)
 - 8 femmes et 3 hommes
 - 5 stagiaires entre 20 et 31 ans
 - 1 stagiaire entre 31 et 40 ans
 - 3 stagiaires entre 41 et 50 ans
 - 2 stagiaires entre 51 et 60 ans
 - Nationalités: Afghanistan, Iran, Ukraine, Colombie, Salvador, Argentine, Kirghizstan
- Formation de FLE A1.2 (octobre-décembre)
 - 9 femmes et 2 hommes
 - 4 stagiaires entre 20 et 30 ans

- 2 stagiaires entre 31 et 40 ans
- 3 stagiaires entre 41 et 50 ans
- 2 stagiaires entre 51 et 60 ans
- Nationalités: Ukraine, Portugal, Iran, Colombie, Salvador, Kirghizstan.

Résultats

- Formations FLE A2.1, A2.2 et B1

Parmi les personnes ayant suivi ces modules, 2 personnes sont en CDI, 1 en CDD, une autre travaille en tant qu'indépendante, une autre est en formation qualifiante boulangerie, une autre en formation qualifiante marketing digital, 3 sont en recherche active d'emploi et nous sommes sans nouvelles des autres stagiaires.

- Formations FLE A1.1 et A2.2

Parmi les stagiaires ayant suivi ces modules, 7 sont en FLE A2.2 au Cefig, une autre en FLE A1.2 à Proforal, une personne est en CDD, 3 sont en recherche active d'emploi et nous sommes sans nouvelle des autres stagiaires.

Évolutions passées

- ❖ 2021 : modifications sur le plan pédagogique
 - création des 5 modules de 180 H (A1.1, A1.2, A2.1, A2.2 et B1) pour se rapprocher ainsi des niveaux préconisés par le CECRL.
 - étalement de l'acquisition d'un niveau B1 sur 9 mois
- ❖ 2016 : partenariat (toujours en cours) avec le programme Sésame/Educateam des Musées royaux de Belgique. Des visites guidées et adaptées au public FLE sont organisées tout au long des modules dans les différents musées royaux.
- ❖ Partenariat avec l'UCL et l'ASBL Proforal pour accueillir périodiquement dans notre classe des futurs professeurs de français langue étrangère.

Principes méthodologiques

La méthodologie FLE est un apprentissage centré sur l'apprenant :

- Une démarche actionnelle
- Approche déductive et inductive
- L'approche interculturelle
- Les activités d'apprentissage
 - La notion de parcours : de la compréhension à l'expression
 - Les stratégies de compréhension
 - L'acquisition des formes linguistiques
 - Les activités d'expression

Bilan et perspectives

La sélection des candidats A1.1 s'avère toujours plus difficile, en effet la plupart des personnes qui se présentent en séance d'information ont souvent quelques notions de français ce qui rend notre ambition de constituer des groupes de niveau homogène plus ardue. Nous avons pourtant organisé 9 séances afin de constituer un groupe complet et reçu 40 personnes en entretien individuel mais un candidat nous a fait défaut. Les groupes A1.1 et A1.2 étaient constitués principalement de femmes ukrainiennes, n'ayant aucune connaissance du français et en grande détresse psychologique, nous avons cependant réussi à nous adapter et à constituer un groupe cohérent et une atmosphère bienveillante, propice à l'apprentissage.

Nous constatons que les modifications pédagogiques engagées en 2021 et que la réorganisation des modules ont porté leurs fruits puisque les chiffres d'achèvement de formation restent excellents. Les retours des stagiaires concernant les 3 approches pédagogiques différentes, à travers l'intervention de 3 formateur·rice·s, sont très positifs, ce dispositif rend les formations plus dynamiques pour des

modules qui comptent 24h de FLE par semaine, ce qui peut s'avérer éprouvant pour les stagiaires.

Le suivi des stagiaires FLE reste une tâche complexe, nous n'avons que peu de nouvelles de nos stagiaires après 6 mois. Il s'agit d'un public fragile, fort précarisé, souvent injoignable par téléphone au bout d'un certain temps. Ils sont souvent amené·e·s à occuper des emplois non déclarés, si bien que le RPE n'est pas une ressource fiable pour retrouver leur trace.

Nous avons pour volonté de renforcer la guidance et le suivi psychosocial, car la faiblesse linguistique et la méconnaissance du système social belge constituent des facteurs bloquants afin de trouver une certaine stabilité.

Activités externes

Réalisation d'un court-métrage



Le Bracelet, création collective de la formation B1 2022 français langue étrangère du Cefig.
Réalisation : Anna Mancuso (www.annamancuso.com).

De mai à juin: Avec le groupe B1, nous nous sommes lancé·e·s dans la réalisation d'un court-métrage, entièrement conçu par les apprenant·e·s afin de concevoir une œuvre originale et participative, directement inspirée des pédagogies par projet.

Ce type de pédagogie permet de sortir d'un enseignement normatif et de réinvestir les compétences langagières acquises « hors des murs », ainsi que de développer un ensemble de compétences transversales, de renforcer la confiance et l'autonomie de personnes souvent fragilisées et peu valorisées puisque dans une période de transition bien particulière qui est celle de la migration.

Activités « hors des murs » :

- Les différentes visites organisées comme celles au **Musée des Arts Anciens** autour du thème du portrait fut un succès et ont suscité l'intérêt des apprenant·e·s, ce qui a pu donner lieu à des exploitations pédagogiques enrichissantes.
- 22 et 23 mars 2022: visite avec les stagiaires au **Salon de la Formation**. Les stagiaires peuvent ainsi mettre à l'épreuve leur capacité linguistique en prenant des informations tout en clarifiant leur orientation professionnelle.
- 10 juin 2022: visite à La **Cité des Métiers** où notre agent de guidance organise une présentation adaptée à notre public.





CENTRE DE FORMATION-INSERTION LE GRAIN

a.s.b.l.

N° d'entreprise 450 429 297

Rue de la Victoire, 20 – 1060 Bruxelles

Tél. 02/ 503.18.13 - Fax. 02/ 503.37.05

infos@cefig.be - www.cefig.be